

ITIL Foundation Bridge (Version 5)

جسر الانتقال من ITIL 4 إلى 5

ITIL / PeopleCert · ITIL5-Bridge · Intermediate

البرنامج التدريبي | العربية

برنامج نور أكد التدريبي للتحضير لمسار جسر الانتقال من ITIL 4 إلى ITIL Foundation Bridge (Version 5). يركز على المستجدات في الإصدار الخامس والمفاهيم المحدثة للخدمات، ثم ينتقل إلى تطبيقات ومهام مهنية مع مراجعة الأهداف المنشورة من الجهة المختصة قبل بدء التدريب. لا تُعد المادة منهجاً رسمياً أو اعتماداً من الجهة المانحة.

الفئة المستهدفة: المتخصصون والمهتمون بتطوير المهارات المهنية

المتطلبات: يوصى بإتقان الأساسيات وامتلاك خبرة عملية أولية في المجال.

المخرجات المتوقعة: بنهاية البرنامج التدريبي يستطيع المشاركون فهم وتطبيق: المستجدات في الإصدار الخامس، المفاهيم المحدثة للخدمات، إدارة الخدمات المدعومة بالذكاء الاصطناعي، وفق مستوى الدورة.

طريقة التدريب: شرح بإشراف مدرب، وتمارين ومختبرات وسيناريوهات تطبيقية؛ تُحدد المدة والمواعيد عند التسجيل.

المحاور التمهيدية

1. المستجدات في الإصدار الخامس
2. المفاهيم المحدثة للخدمات
3. إدارة الخدمات المدعومة بالذكاء الاصطناعي
4. التحضير لمسار الانتقال
5. الحوكمة وقيمة أصحاب المصلحة ونتائج الخدمة أو المنتج
6. تطبيق المصطلحات عبر سيناريوهات خدمات واقعية

Training overview | English

NOOR AKD professional preparation for ITIL Foundation Bridge (Version 5). The course introduces changes in version 5 and updated service concepts, then develops job-focused practice using guided exercises. The instructor checks the issuer's current objectives before delivery. This is an independent outline, not official issuer courseware.

Audience: IT professionals and aspiring specialists

Prerequisites: Fundamentals and some hands-on experience in the subject are recommended.

Learning outcomes: Understand and practise: changes in version 5, updated service concepts, ai-enabled service management.

Delivery: Instructor-led theory, guided practice and applied scenarios; schedule and duration agreed upon enrollment.

Indicative learning modules

1. Changes in Version 5
2. Updated service concepts
3. AI-enabled service management
4. Bridge preparation
5. Governance, stakeholder value and service/product outcomes
6. Scenario practice and terminology applied to real services

مرجع إصدار الجهة: ITIL Foundation Bridge (Version 5)

خطة التدريب النهائية والمختبرات ونواتج التعلم تُطابق مع أهداف الإصدار الرسمي الساري قبل اعتماد الدورة.

Reference review: Direct official reference reviewed; instructor confirms current objectives

Official issuer reference: <https://www.peoplecert.org/browse-certifications/it-governance-and-service-management/ITIL-1/itil-foundation-bridge-version-5-4158>

ملف تعريفى من إعداد نور أكد؛ ليس نسخة من منهج الامتحان الرسمي ولا يمنح الشهادة. تُراجع أهداف الإصدار وشروط التدريب والامتحان مع المدرب والجهة المانحة قبل التنفيذ.

Independent NOOR AKD outline, not an official examination syllabus or credential. Verify current objectives and authorization prior to delivery.

noorakd.com/training · +964 790 468 1251