

# ITIL 4 Foundation

## أساسيات ITIL 4

ITIL / PeopleCert · ITIL4-Foundation · Beginner

### البرنامج التدريبي | العربية

برنامج نور أكد التدريبي للتحضير لمسار أساسيات ITIL 4 (ITIL 4 Foundation). يركّز على سلسلة قيمة الخدمات والمبادئ الإرشادية، ثم ينتقل إلى تطبيقات ومهام مهنية مع مراجعة الأهداف المنشورة من الجهة المختصة قبل بدء التدريب. لا تُعد المادة منهجاً رسمياً أو اعتماداً من الجهة المانحة.

**الفئة المستهدفة:** المتخصصون والمهتمون بتطوير المهارات المهنية

**المتطلبات:** لا يشترط مؤهل سابق؛ تفيد المعرفة الأساسية بالحاسوب.

**المخرجات المتوقعة:** بنهاية البرنامج التدريبي يستطيع المشاركون فهم وتطبيق: سلسلة قيمة الخدمات، المبادئ الإرشادية، الأبعاد الأربعة، وفق مستوى الدورة.

**طريقة التدريب:** شرح بإشراف مدرب، وتمارين ومختبرات وسيناريوهات تطبيقية؛ تُحدد المدة والمواعيد عند التسجيل.

#### المحاور التمهيدية

1. سلسلة قيمة الخدمات
2. المبادئ الإرشادية
3. الأبعاد الأربعة
4. ممارسات إدارة الخدمات
5. الحوكمة وقيمة أصحاب المصلحة ونتائج الخدمة أو المنتج
6. تطبيق المصطلحات عبر سيناريوهات خدمات واقعية

### Training overview | English

NOOR AKD professional preparation for ITIL 4 Foundation. The course introduces service value chain and guiding principles, then develops job-focused practice using guided exercises. The instructor checks the issuer's current objectives before delivery. This is an independent outline, not official issuer courseware.

**Audience:** IT professionals and aspiring specialists

**Prerequisites:** No formal prerequisites; basic computer literacy is helpful.

**Learning outcomes:** Understand and practise: service value chain, guiding principles, four dimensions.

**Delivery:** Instructor-led theory, guided practice and applied scenarios; schedule and duration agreed upon enrollment.

#### Indicative learning modules

1. Service value chain
2. Guiding principles
3. Four dimensions
4. Service management practices
5. Governance, stakeholder value and service/product outcomes
6. Scenario practice and terminology applied to real services

**مرجع إصدار الجهة:** Verify current edition / يُؤكّد الإصدار قبل التدريب

خطة التدريب النهائية والمختبرات ونواتج التعلم تُطابق مع أهداف الإصدار الرسمي الساري قبل اعتماد الدورة.

**Reference review:** Official issuer directory; course exam version requires instructor review

Official issuer reference: <https://www.peoplecert.org/browse-certifications/it-service-management/ITIL-1>

ملف تعريف من إعداد نور أكد؛ ليس نسخة من منهج الامتحان الرسمي ولا يمنح الشهادة. تُراجع أهداف الإصدار وشروط التدريب والامتحان مع المدرب والجهة المانحة قبل التنفيذ.

Independent NOOR AKD outline, not an official examination syllabus or credential. Verify current objectives and authorization prior to delivery.

noorakd.com/training · +964 790 468 1251