

Cisco CCST IT Support

Cisco · CCST-IT-Support · Beginner

خدمات الدعم التقني

البرنامج التدريبي | العربية

برنامج نور أكد التدريبي للتحضير لمسار خدمات الدعم التقني (Cisco CCST IT Support). يركّز على سير عمل الدعم الفني ودعم أجهزة المستخدمين، ثم ينتقل إلى تطبيقات ومهام مهنية مع مراجعة الأهداف المنشورة من الجهة المختصة قبل بدء التدريب. لا تُعد المادة منهجاً رسمياً أو اعتماداً من الجهة المانحة.

الفئة المستهدفة: المتخصصون والمهتمون بتطوير المهارات المهنية

المتطلبات: لا يشترط مؤهل سابق؛ تفيد المعرفة الأساسية بالحاسوب.

المخرجات المتوقعة: بنهاية البرنامج التدريبي يستطيع المشاركون فهم وتطبيق: سير عمل الدعم الفني، دعم أجهزة المستخدمين، الهوية وممارسات الأمان، وفق مستوى الدورة.

طريقة التدريب: شرح بإشراف مدرب، وتمارين ومختبرات وسيناريوهات تطبيقية؛ تُحدد المدة والمواعيد عند التسجيل.

المحاور التمهيدية

1. سير عمل الدعم الفني
2. دعم أجهزة المستخدمين
3. الهوية وممارسات الأمان
4. تسجيل المشاكل والتواصل
5. بنية مسار الامتحان والتكوين ومختبرات التحقق
6. عزل الأعطال والاعتبارات الأمنية والتوثيق التشغيلي

Training overview | English

NOOR AKD professional preparation for Cisco CCST IT Support. The course introduces help desk workflows and end-user device support, then develops job-focused practice using guided exercises. The instructor checks the issuer's current objectives before delivery. This is an independent outline, not official issuer courseware.

Audience: IT professionals and aspiring specialists

Prerequisites: No formal prerequisites; basic computer literacy is helpful.

Learning outcomes: Understand and practise: help desk workflows, end-user device support, identity and security hygiene.

Delivery: Instructor-led theory, guided practice and applied scenarios; schedule and duration agreed upon enrollment.

Indicative learning modules

1. Help desk workflows
2. End-user device support
3. Identity and security hygiene
4. Issue tracking and communication
5. Exam-track architecture, configuration and validation labs
6. Fault isolation, security considerations and operational documentation

مرجع إصدار الجهة: Verify current edition / يُؤكّد الإصدار قبل التدريب

خطة التدريب النهائية والمختبرات ونواتج التعلم تُطابق مع أهداف الإصدار الرسمي الساري قبل اعتماد الدورة.

Reference review: Official issuer directory; course exam version requires instructor review

Official issuer reference: <https://www.cisco.com/site/us/en/learn/training-certifications/certifications/index.html>

ملف تعريف من إعداد نور أكد؛ ليس نسخة من منهج الامتحان الرسمي ولا يمنح الشهادة. تُراجع أهداف الإصدار وشروط التدريب والامتحان مع المدرب والجهة المانحة قبل التنفيذ.

Independent NOOR AKD outline, not an official examination syllabus or credential. Verify current objectives and authorization prior to delivery.

noorakd.com/training · +964 790 468 1251